

Werk in Zicht in 2023



# De eerste stap is gezet



# Wij zijn Werk in Zicht

Wij zijn Werk in Zicht, het samenwerkingsverband van gemeenten, UWV, Sociale ontwikkelbedrijven en partners in de arbeidsmarktregio Groningen en Noord-Drenthe. Samen werken we aan een arbeidsmarkt waar iedereen welkom is, zich kan ontwikkelen en duurzaam inzetbaar blijft. We zorgen er samen voor dat 20.000 inwoners een stap vooruit maken.

In vrijwel alle sectoren is sprake van een tekort aan personeel. Dat heeft gevolgen voor de dienstverlening aan onze inwoners en voor de mogelijkheden van onze bedrijven om te kunnen ondernemen. Degenen die aan de kant staan, hebben gemiddeld een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt. De arbeidsmarktregio draagt bij aan het terugdringen van de krapte. Dit doen we via drie sporen, die in ons Kaderplan 2023-2027 staan beschreven.

## **1. BEREIKEN**

We zetten onze dienstverlening open voor iedereen en zoeken naar extra mogelijkheden om inwoners nog beter te bereiken.

## **2. ONTWIKKELEN**

Samen met partners breiden we de activiteiten voor inwoners om zich te ontwikkelen uit. We herkennen hierbij talenten via skills en competenties.

## **3. DUURZAME INZETBAARHEID**

Samen met werkgevers werken we aan de duurzame inzetbaarheid van werkenden en werkzoekenden.

In dit verslag geven wij een weergave van de resultaten die per spoor in 2023 zijn bereikt. Dit gaat om aanvullende gezamenlijke dienstverlening, los van de dienstverlening die de individuele gemeenten, UWV en sociale ontwikkelbedrijven zelf hebben verleend aan inwoners.

## 1. BEREIKEN

# Meer dan 100.000 inwoners en werkgevers bereikt

Voor de inwoners die al lange tijd een uitkering hebben is extra inzet gepleegd vanuit gemeenten, UVV en sociale ontwikkelbedrijven om deze groep te bereiken.

Medewerkers zijn in wijken en buurten gaan werken, waardoor ze dichterbij de leefomgeving van de inwoners aanwezig zijn. Ook zijn inwoners actief benaderd om te onderzoeken waar kansen liggen op ontwikkeling. De professionals hebben dus een letterlijke stap gezet richting de inwoners met vaak meer complexere achtergronden om hen alsnog een stap in hun ontwikkeling te laten zetten. Daarnaast hebben we inwoners via websites, socials en aanvullende promotiecampagnes bereikt.

In 2023 hebben we voorbereidingen getroffen om bredere dienstverlening voor een grotere groep inwoners beschikbaar te maken. De twaalf StartFest edities zijn hier een prachtig voorbeeld van. Hiermee verwachten we ons bereik in 2024 te vergroten. 🎉

hetnoordenwerktdoor.nl

50.000 inwoners

werkinzicht.nl

30.000 werkgevers

kansrijkberoep.nl

30.000 inwoners

Social Return

1.068 inwoners

## 2. ONTWIKKELEN

# 4913 inwoners hebben een stap in ontwikkeling gezet

Om weerbaar en wendbaar te zijn, is het belangrijk om je continu te blijven ontwikkelen. Dit geldt zowel voor mensen die aan het werk zijn, alsook voor mensen die aan de zijlijn staan. Meer mogelijkheden bieden om een stap te zetten in ontwikkeling, los van je achtergrond. Daar staan we voor in onze arbeidsmarktregio.

De vraag en behoefte van de inwoners staat hierbij centraal, daarnaast is iedereen welkom en zetten we ons in om 20.000 inwoners een stap vooruit in hun ontwikkeling te zetten. Dit doen we door eigen dienstverlening aan te bieden, maar ook door dienstverlening van partners aan inwoners inzichtelijk en beschikbaar te maken.

Gestart met Praktijkleren

131 inwoners

Project Werkleerplaatsen voor jongeren

82 inwoners

Kansrijk Opleiden

560 inwoners

We hebben veel samenwerking met bijvoorbeeld PrO/VSO scholen en MBO's. Maar ook met sociale partners, werkgeversorganisaties en andere maatschappelijke organisaties

Vanuit Werk in Zicht ondersteunen we de stap in ontwikkeling via het Project Kansrijk Talent. In dit project konden de mensen die al lang aan de zijlijn stonden via een groepsgewijs programma van 12 weken een scala van workshops en activiteiten volgen. Hierin bouwen zij zelfvertrouwen op, krijgen zelfinzicht en doen kennis op waar kansen en mogelijkheden liggen. Met een andere mindset konden zij vervolgens verdere stappen ondernemen. Met als resultaat dat 130 inwoners het programma hebben gevolgd en hiervan 70% een vervolgstap richting scholing of werk heeft gezet. De nauwe banden met andere teams binnen het sociaal domein en andere maatschappelijke organisaties, bijvoorbeeld GGZ en COA zorgt voor een groter bereik dan alleen de inwoners die in beeld zijn bij gemeenten of UWV.

Via Het Noorden werkt door volgden in 2023 1578 aantal inwoners een traject via loopbaancoaching of maatwerkscholing. Het integrale team van UWV, gemeenten, vakorganisatie, SBB en VNO-NCW zorgt voor een extra aanvulling op de huidige dienstverlening naar inwoners en werkgevers. Medewerkers van faillissementen zoals bij Aldel en NEG hebben veel gehad aan deze extra dienstverlening. Via Het Noorden werkt door brachten we veel inwoners in contact met andere dienstverlening die beschikbaar is, zoals Kansrijk Beroep, Praktijkleren, het Talentperron en het Leerwerkloket. In totaal hebben we vanaf 2021 met Het Noorden werkt door 3248 inwoners dienstverlening geboden.

Het Noorden werkt door

**1.578 inwoners**

Project Kansrijk Talent

**130 inwoners**

Leerwerkloket

**800 inwoners**

Talentperron

**1.632 inwoners**

Het Leerwerkloket gaf in 2023 in totaal aan 800 inwoners een leerwerkadvies of een competentietest. In het leerwerkloket zit een integraal team vanuit de gemeenten, UWV, de MBO's en S-BB. In Groningen volgden 1632 inwoners een korte loopbaanoriëntatie op het Talentperron. Door de themawanden en doe-activiteiten is dit laagdrempelig. Inwoners worden vanuit hun behoefte concreet verder geholpen naar de beschikbare dienstverlening van onszelf of onze partners.

Via Kansrijk Opleiden hebben 560 inwoners een scholingstraject met goed gevolg afgerond. Extra aandacht in dit project was er voor Oekraïners en voor extra jobcoaching na afronding van het traject. Vanaf de start van Kansrijk Opleiden in 2021 zijn er tot Q2 2023 in totaal 1163 mensen duurzaam aan het werk gegaan. Vanaf 2018 zijn we vanuit Werk in Zicht met deze scholingstrajecten gestart, eerst onder het 1000-banenplan, opgevolgd door Kansrijk Opleiden. In totaal hebben we hiermee 2809 inwoners geholpen aan een duurzame baan. Via het project Werkleerplaatsen voor jongeren konden leerlingen uit het praktijkonderwijs in de omgeving van de sociale ontwikkelbedrijven verder doorgroeien door training en werkervaring. In totaal maakten 82 jongeren op deze manier een stap in ontwikkeling. Speciaal jongeren die dreigden uit te vallen zijn hier preventief goed mee geholpen.

De MBO-Praktijkverklaring is een fantastische manier om inwoners op een laagdrempelige manier met hun ontwikkeling bezig te laten zijn. Door in de praktijk vaardigheden te leren en hier met een Praktijkverklaring voor beloond te worden vanuit de werkgever geeft enorm veel zelfvertrouwen aan mensen. Hierin wordt intensief samengewerkt met de MBO's die op het traject toezien, dit ondersteunen en uiteindelijk de MBO-Praktijkverklaring afgeven. De MBO-Praktijkverklaring zetten we ook regelmatig in als vervolgstap van Kansrijk Talent traject. Enkele deelnemers zijn vanuit de MBO-Praktijkverklaring door gaan leren met als resultaat een certificaat of diploma. In 2023 zijn er 131 personen aan een opleiding praktijkleren begonnen. Hiervan zijn 79 afgerond en 52 zijn nog lopend. In totaal zijn er over de gehele looptijd in onze regio 275 praktijkverklaringen afgegeven.

Geletterdheid en taal zijn belangrijke randvoorwaarde om een stap te zetten. Er is daarom met extra taaltrainingen en taalcoaching ondersteund, waardoor bijvoorbeeld statushouders de eerste stap naar ontwikkeling te kunnen maken. Ook was er extra aandacht voor jongeren met een psychische kwetsbaarheid. Zo konden jongerencoaches door de sluitende aanpak jongeren een psycholoog inzetten en is er breder ingezet op trajecten waarbij geestelijke gezondheid een rol speelt, door onder andere IPS-trajecten. 🚫



### 3. DUURZAME INZETBAARHEID

# Samen meer ontwikkeling

**Met de krapte op de arbeidsmarkt is het voor de regionale economie belangrijk dat werkenden zo gezond en goed mogelijk kunnen blijven werken.**

Ondernemers, werknemers- en werkgeversorganisaties hebben hier zelf een grote verantwoordelijkheid. Toch hebben we als arbeidsmarkt ook een faciliterende rol om hen hierbij de ondersteunen. Onze werkgeversdienstverlening is daarom naast het werven, selecteren en matchen van kandidaten, steeds meer gericht op het samenwerken met ondernemers op het gebied van ontwikkeling. Ontwikkelen van eigen personeel om mee te komen met nieuwe technologieën, maar ook van toekomstig personeel, zoals werkzoekenden, waaronder jongeren, statushouders en inwoners met een arbeidsbeperking. Dit willen we samen doen met werkgevers. Daarom organiseerden we in 2023 in samenwerking met VNO/NCW & MKB-Noord meerdere bijeenkomsten met werkgevers onder de noemer Durf JIJ!. Tijdens deze sessies ontvingen groepen werkgevers informatie over de 34 mogelijkheden om anders te denken en anders te doen. Daarnaast startte er een dialoog om te achterhalen wat werkgevers van onze dienstverlening verwachten en hoe we dit samen kunnen versterken. In 2024 wordt deze werkwijze verder doorontwikkeld, met als eerste zichtbare stap het evenement Hart voor je zaak.

Vanzelfsprekend blijft er aandacht voor het matchen van inwoners met een arbeidsbeperking in de afspraakbanen. In het eerste half jaar 2023 zijn er 496 inwoners met een arbeidsbeperking aan het werk geholpen. Voor arbeidsmarktregio Groningen is er vanaf 2012 een quotum gesteld van 5000. Deze hebben we ruimschoots gehaald met 8138, dat is 62% meer dan geëist. 🚫

Met arbeidsbeperking aan het werk

**496 inwoners**

Totaal sinds 2012 (62% meer dan vereist)

**8138 inwoners**



# Organisatie

**Het programmabureau van Werk in Zicht stimuleerde in 2023 de samenwerking, faciliteerde de uitvoeringsorganisaties, leverde een bijdrage aan externe programma's en wierf extra middelen om de uitvoering te bekostigen.**

Samenwerking kan alleen als je medewerkers met elkaar in verbinding brengt en kennis met elkaar deelt. Via het Coachmagazine, nieuwsbrieven en webinars van WIZ-uitgelicht deelden we veel informatie. Sinds kort is hier een overzicht van alle activiteiten, inclusief een helpdesk en innovatieroute aan toegevoegd op [www.intern.werkinzicht.nl](http://www.intern.werkinzicht.nl). Het actieplan 2024 komt hiermee tot leven. Daarnaast heeft team Communicatie de uitvoering ondersteund in advies en materiaal voor projecten, campagnes, trajecten, banenmarkten en bijeenkomsten.

Er zijn trainingen georganiseerd voor medewerkers, bijvoorbeeld voor jongerencoaches over het omgaan met jongeren met een licht verstandelijke beperkingen en de culturele lenigheidstrainingen voor werkgeversadviseurs. In 2024 worden trainingen breder beschikbaar via de WIZ-academie. Op financieel gebied wierven we via subsidies zoals het Nationaal Programma Groningen (Werken aan Ontwikkeling), ESF en JTF extra middelen om onze ambities mogelijk te maken.

Naast deze aanvragen sloot de arbeidsmarktregio aan bij het ontwikkelen van programma's die in bredere zin voor de gehele regio impact hebben op de arbeidsmarktregio. Bijvoorbeeld de tweede tranche van het Nationaal Programma, via het programma Werken aan Ontwikkeling 2.0. Ook leverden we een bijdrage aan programmering van het Just Transition Fund (JTF). Dit zal ook gebeuren bij de ontwikkeling rondom de programmering van Nij Begun. Daarnaast heeft de arbeidsmarktregio verbindingen met de verschillende regiodeals.



# Vooruitkijken

**Voor 2024 staan er mooie dingen op het programma.**

## **StartFest**

We organiseren de komende twee jaar 12 StartFest edities in de regio. Een inspirerend werk- en ontwikkelingsfestival dat gratis toegankelijk is voor alle inwoners. Hier vinden de bezoekers alles over de zoektocht naar (ander) werk, vrijwilligerswerk of een manier om een stap te maken in ontwikkeling. Met onderwijspartijen en bedrijven volop aanwezig, zijn de mogelijkheden groot. [www.startfest.nl](http://www.startfest.nl)

## **Hart voor je zaak**

Als afsluiting van de reeks inspiratiesessies voor werkgevers organiseren we op 14 februari een groot evenement voor werkgevers met de titel Hart voor je zaak! Hier verwachten we meer dan 600 werkgevers in de regio, die meer komen te weten over anders denken, anders doen op personeelswerving. Het evenement vindt plaats in de Martiniplaza. [www.hartvoorjezaak.nl](http://www.hartvoorjezaak.nl)

## **Bredere dienstverlening met partners**

De gezamenlijke dienstverlening met partners voor werkzoekenden en werkenden breiden we verder uit in 2024. De gecombineerde dienstverlening van Het Noorden Werkt Door (RMT), het leerwerkloket en het Talentperron zal hier een eerste zichtbare stap in zijn in 2024. Wij werken hierbij aan een nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur, waarbij we voorbereid zijn op de nieuwe SUWI-wetgeving in 2026.

Ook de voorbereiding van de nieuwe wetgeving omtrent van school naar duurzaam werk loopt hiermee samen. Deze wetgeving gaat per 2025 in werking. Samen met de RMC's en de scholen werken we hier integraal aan.

## **Verdieping met Social Impact Partners**

In 2024 starten er enkele pilots met werkgevers, waarbij we diepgaande samenwerking aangaan om samen de nieuwe ontwikkeling in de arbeidsmarkt het hoofd te bieden. Naast de zakelijke businesscase van de partners, werken wij ook actief samen aan de maatschappelijke opdracht waar we voor staan in de regio.

### WIZ-ontwikkelcentra

Een vernieuwende aanpak, waarvan in 2023 de voorbereidingen al gestart zijn, is de WIZ-ontwikkelcentra (werknaam). Deze aanpak brengen we in 2024 in uitvoering. Via een mensgerichte aanpak gaan we integrale dienstverlening aanbieden aan inwoners die zonder werk of participatie thuiszitten. Inwoners worden op een laagdrempelige manier benaderd en uitgenodigd voor een bezoek aan de WIZ-ontwikkelcentra. Dit doen we door actief contact te zoeken met inwoners. Bijvoorbeeld doordat teamleden inwoners ontmoeten in buurten, sportgelegenheden, winkels en wijken. Binnen de WIZ-ontwikkelcentra wordt zorg, welzijn, werk en scholing als integraal maatwerk gezien. Werknemers van de verschillende organisaties zijn aangesloten of aanwezig in de omgeving. De ontwikkelcentra worden plekken waar inwoners zich welkom voelen, geen verplichtingen kennen en vanuit vertrouwen stappen zetten in ontwikkeling.

#samenwerkenloont!!



**20.000  
INWONERS  
EEN STAP  
VOORUIT**



**#samenwerkenloont!**